

## Meilleurs Prix Garantis Réservation hôtel seul

Afin de vous assurer les meilleurs prix, notre équipe négocie régulièrement des tarifs promotionnels auprès des hôteliers. Si vous trouvez la même chambre d'hôtel moins chère sur notre site, ou un autre site Internet français, L'Agence Voyages-sncf.com s'engage à vous rembourser la différence. Nous ne vous laissons pas seulement 24h mais jusqu'à 48h avant votre arrivée à l'hôtel !

### Quelles sont les conditions à remplir pour bénéficier de la garantie du meilleur prix ?

Vous avez acheté une nuit d'hôtel sur notre site internet [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com) et, jusqu'à 48h avant votre arrivée à l'hôtel, vous trouvez la même offre moins chère sur un autre site internet français ou sur [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com) ? Nous vous remboursons la différence de prix entre ces deux nuits d'hôtel !

Pour bénéficier du remboursement de la différence, plusieurs conditions doivent être remplies.

Vous devez avoir choisi de régler votre réservation hôtelière en ligne au moment de la commande. Le cas échéant, Vous devez également satisfaire à tous les critères imposés pour bénéficier de l'offre la moins chère, notamment, et sans que cette liste soit limitative, aux critères de résidence, régionaux et relatifs à l'âge, au nombre de voyageurs.

La comparaison doit être effectuée sur une réservation totalement similaire : La garantie du meilleur prix n'est disponible que pour des réservations hôtelières parfaitement identiques. Ce qui suppose notamment que l'hôtel, le type de chambre, le forfait, la formule de restauration, les prestations liées à la chambre, les conditions d'échanges, d'annulation et de remboursement et, les dates du séjour de l'hôtel réservé sur [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com) soient identiques à celles de l'hôtel comparé et proposé sur le site [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com) ou un site concurrent. La garantie du meilleur prix s'applique à la totalité du prix du voyage réservé, frais et taxes inclus.

La garantie du meilleur prix ne s'applique pas aux réservations effectuées sur d'autres sites Internet où le nom de l'hôtel ou d'autres informations de réservation ne sont fournis qu'après le règlement.

La garantie du meilleur prix s'applique uniquement aux tarifs ouverts à tous : Sont donc exclus, par exemple, les tarifs réservés aux clients bénéficiant d'un programme d'adhésion ou de fidélité, de tarifs résultant de remises, de tarifs d'entreprise, de tarifs de groupe, tarifs de charter, de tarifs pour déplacements professionnels (réunions, congrès, séminaires...), de tarifs d'inter-transporteurs, de tarifs obtenus par vente aux enchères ou tout processus similaire, des tarifs uniquement disponibles en utilisant des coupons ou toute autre promotion exclusive non disponible au grand public.

La garantie du meilleur prix ne s'applique qu'aux sites ciblant des clients français : Sont donc exclus les sites étrangers destinés à une clientèle étrangère.

De même, la garantie du meilleur prix ne s'applique à aucune offre moins chère proposée par un site Internet où vous devez appeler pour obtenir les tarifs ou à laquelle vous avez accédé via un e-mail que vous avez reçu.

L'offre comparée doit avoir été proposée et réservée dans la même devise que celle utilisée lors de votre réservation sur [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com) (sans référence au convertisseur de devise).

### Comment revendiquer la garantie du meilleur prix ?

Pour faire votre demande, vous devez transmettre, à l'adresse électronique "[prixgarantis@serviceclient.voyages-sncf.com](mailto:prixgarantis@serviceclient.voyages-sncf.com)" la copie du courrier électronique de confirmation de réservation de votre nuit d'hôtel sur [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com), ainsi que l'impression écran (comprenant la date, l'heure et l'adresse URL du site) de la page de récapitulatif de la commande ou du panier du site internet sur lequel figure l'offre similaire moins chère et faisant apparaître clairement sa disponibilité.

Toutes les demandes de garantie du meilleur prix font l'objet d'une vérification par L'Agence Voyages-sncf.com. Nous n'acceptons pas les captures d'écran où ne figurerait ni l'heure, la date et l'adresse url du site proposant l'offre la moins chère et/ou toute autre preuve présumée d'offre moins chère que nous

ne pouvons pas vérifier de manière indépendante. Nous ne vérifions ni ne donnons suite aux demandes que nous jugeons, à notre seule discrétion, être le résultat d'une erreur d'impression ou de toute autre erreur ou être frauduleuse ou de mauvaise foi. Les demandes vérifiées sont remboursées sur la carte bancaire utilisée lors de la réservation. Le remboursement peut prendre jusqu'à 30 jours ou jusqu'à la période de facturation suivante, pour apparaître sur votre compte.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier ou de mettre fin à la présente garantie du meilleur prix ou de limiter sa disponibilité à toute personne, à tout moment, avec ou sans motif et sans avis préalable, ni responsabilité à votre égard. Les conditions figurant sur le site [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com) au moment de votre demande déterminent votre éligibilité dans le cadre de la présente garantie du meilleur prix. Tout manquement de notre part à faire appliquer toute disposition des présentes conditions générales ne constitue en aucun cas une renonciation à ces dispositions. Les conditions générales de la garantie du meilleur prix sont régies conformément aux lois françaises.