



# INFO TRAFIC

## **LIGNE TGV : PARIS EST <> STRASBOURG <> ALLEMAGNE** **AFFAISSEMENT DE VOIES A RASTATT : CONSÉQUENCES SUR LE TRAFIC TGV EST**

**SUITE À DES TRAVAUX D'INFRASTRUCTURE D'UN TUNNEL FERROVIAIRE ET AUX RÉCENTES INTEMPÉRIES ENTRAINANT L'AFFAISSEMENT DES VOIES À RASTATT (ALLEMAGNE) LE SAMEDI 12 AOÛT, LE TRAFIC TGV EST EST FORTEMENT IMPACTÉ SUR LES LIGNES PARIS - STRASBOURG - ALLEMAGNE.**

### QUELLES SONT LES CONSÉQUENCES ?

Aucune circulation entre Strasbourg et Karlsruhe impactant le trafic Paris - Strasbourg - Allemagne.

- Sur les 15 allers-retours quotidiens prévus en été sur Paris-Strasbourg, 8 sont opérés par SNCF et 7 par Alleeo desservant les villes allemandes.
- De ce fait, tous les TGV et ICE de et vers l'Allemagne passant par la route sud (Stuttgart, Munich, Francfort) sont dérivés par la route nord passant par Forbach ce qui signifie que sur les 7 allers-retours internationaux, Strasbourg n'est plus desservie.

### QUELLES SONT LES SOLUTIONS CLIENTS MISES EN PLACE ?

Les voyageurs entre Strasbourg et Paris empruntant des TGV ou ICE internationaux (numérotés entre 9560 et 9590) sont reportés sur des TGV origine ou terminus Alsace.

SNCF ajoute également 4 TGV supplémentaires par jour en moyenne afin de permettre des conditions de report dans les 60 à 80 minutes.

De plus, les clients ayant laissé leurs coordonnées lors de l'achat de leur billet sont avisés des changements via un recontact client.

A l'heure actuelle, cette situation est maintenue jusqu'au 26 août.